

5-letnia gwarancja

Wysoka jakość z 5-letnią gwarancją



Wybrane produkty Dahua Technology dedykowane do wykorzystania w projektach, które zostały wyprodukowane po 1 stycznia 2022 r., są teraz objęte rozszerzoną bezpłatną, 5-letnią gwarancją.

Firma Dahua Technology przywiązuje najwyższą wagę do jakości swoich produktów oraz standardów Obsługi Klienta. Nasze produkty charakteryzują się najwyższą jakością, wydajnością i innowacyjnymi rozwiązaniami. Mając na uwadze także optymalizację kosztów, chcielibyśmy jeszcze bardziej zwiększyć wartość użytkową naszych produktów i dlatego bezpłatnie przedłużamy okres gwarancji na niektóre linie produktów do 5-lat.

Brak dodatkowych opłat

5-letnia gwarancja dla poniższych serii produktów pozostaje w standardzie i nie wymaga żadnych dodatkowych opłat. Dahua Technology dostarcza Państwu produkty najwyższej jakości, oferując jednocześnie najbardziej efektywny globalny system Obsługi Klienta, gwarantując stabilne dostawy podzespołów. Bezpłatna 5-letnia gwarancja pozwala na optymalizację kosztów.

Globalne usługi

Dahua Technology posiada globalny system wsparcia marketingowego oraz sieci serwisowej. Aktualnie posiadamy 57 zagranicznych filii, przedstawicielstw i punktów sieci serwisowej na obszarze Azji i Pacyfiku, Ameryce Północnej, Europie, Afryce i innych regionach, które tworzą sieć ponad 150 autoryzowanych punktów Obsługi Klienta. Pozwala to na świadczenie usług serwisowych w oparciu o 5-letnią gwarancję na najwyższym poziomie.

Od teraz nasi Klienci w ramach projektów, mogą cieszyć się niższymi kosztami, dłuższym okresem gwarancji oraz najwyższą jakością naszych usług.

Poniższa tabela zawiera listę produktów objętych pięcioletnią gwarancją:

Linia produktowa	Serie produktów
Kamery sieciowe	Seria 5 Pro AI, seria 7 Ultra AI, seria 8 Ultra AI, kamery panoramiczne AI, kamery specjalne AI, seria 5 Pro, kamery panoramiczne, kamery specjalne
Kamery PTZ	SD6A&65F, seria Ultra, systemy pozycjonowania, kamery antykorozyjne, kamery przeciw-wybuchowe (z wyjątkiem EPC-PTZ)
Rejestratory sieciowe	Seria 5000-I/L IVSS, seria 6000 Pro series, panorama series, micro-size series
Magazyny danych	Macierze EVS
Kamery HDCVI	Seria Pro, kamery panoramiczne, kamery miniaturowe
Rejestratory HDCVI	Generacje I2 oraz I3 (urządzenia 4 lub 8 dyskowe)
Przełączniki sieciowe	Przełączniki przemysłowe PoE, przełączniki agregacyjne
Intelligent Video Servers	Wszystkie serie IVS
Rozwiązania w chmurze	Serwer zarządzania metadanymi, serwer węzłów pamięci masowej, 500 milionów serwerów baz danych w chmurze 2 miliardy serwerów baz danych w chmurze

* Poszczególne produkty objęte 5-letnią gwarancją mogą różnić się w zależności od kraju i regionu. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielstwem firmy Dahua Technology.

* 5-letnia gwarancja nie obejmuje materiałów eksploatacyjnych, takich jak chłodnice, baterie, inne akcesoria itp. Aby uzyskać szczegółowe informacje, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem RMA.